

## Terminhinweis

---

### **Bankkunden beraten, begeistern, binden: FORT.SCHRITT GmbH veranstaltet eine Webinar-Reihe zur Hybrid-Beratung**

**„Kundenberatung goes Hybrid“ – wie Sparkassen-Berater stationäre  
und mediale Beratung kombinieren**

Weinheim, 8. Oktober 2024 – Das Consulting-Unternehmen [FORT.SCHRITT GmbH](#) bietet gemeinsam mit den Schulungs-Experten Christian Döking und Meike Daßler (GESSER.biz / [KuneCom](#)\*) eine Webinar-Reihe zum Thema „Hybride Beratung“ an. Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aus Sparkassen sowie aus Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe, die ihre Beratungsstrategien weiterentwickeln und an die aktuellen Kundenbedürfnisse anpassen möchten.

\*im weiteren Verlauf nur KuneCom genannt

**„Kundenberatung goes Hybrid“  
18. und 22. Oktober sowie am 13. Dezember  
über LinkedIn**

„In den Webinaren wollen wir aufzeigen, wie Finanzinstitute die Kundenanforderungen erfüllen, indem sie das Beste aus digitaler und stationärer Beratung miteinander vereinen“, sagt Sandra Edelmann, Consultant bei FORT.SCHRITT. „Dazu geben wir ihnen eine Einführung in die Hybrid-Beratung und wichtige Impulse an die Hand, worauf es beim Weg zu einer nahtlosen und flexiblen Beratung ankommt.“

#### **Praxisnahe Ansätze für die Beratungstätigkeit**

Die Veranstaltungen bieten Einblicke in die Implementierung hybrider Beratungslösungen und zeigen den Instituten, mit welchen Maßnahmen sie den Herausforderungen einer zunehmend digitalen Kundenlandschaft begegnen können – in technischer und organisatorischer Hinsicht. „Wir verdeutlichen den Teilnehmern praxisorientiert, wie sie von hybrider Beratung profitieren und mit ihr ein nahtloses Beratungserlebnis über alle Kanäle schaffen können“, so Marcel Kastner, Managing Consultant bei FORT.SCHRITT.

### **Hybrid-Beratung: flexibel auf Kundenbedürfnisse reagieren**

Die hybride Beratung kombiniert die Stärken der klassischen Filialberatung mit den Möglichkeiten der digitalen Kommunikation. Dies ermöglicht es dem Kunden, selbst zu entscheiden, über welchen Kanal er seine Bankgeschäfte abwickeln möchte – sei es in der Filiale, per Telefon, Video-Chat, E-Mail oder über Apps und Online-Plattformen. „Die Kunden von heute schätzen Flexibilität, schnelle und unkomplizierte Lösungen und eine individuelle Beratung. Mit Hybrid-Beratung als Teil einer Omnikanal-Strategie orientieren sich Banken und Sparkassen an den Bedürfnissen ihrer Kunden und stärken die Bindung zu ihnen“, sagt Edelmann. „Gleichzeitig grenzen sie sich von reinen Online-Banken ab und stellen sich dadurch wettbewerbsfähig auf.“

### **FORT.SCHRITT und KuneCom: partnerschaftliche Expertise aus erster Hand**

Die **FORT.SCHRITT GmbH** berät Banken, Sparkassen und Bausparkassen dabei, ihre Prozesse zu digitalisieren und kosteneffizienter aufzusetzen. Seit der Gründung im Jahr 2015 agiert das Beratungsunternehmen als Schnittstelle zwischen der bankfachlichen und der IT-Seite. Als Experte für mediale Kommunikation in der Sparkassen-Finanzgruppe bietet **KuneCom** maßgeschneiderte Trainings für einen erfolgreichen Vertrieb. Die Steckenpferde des Unternehmens sind Telefonie- und Videoberatung.

„In Zukunft wird die ortsunabhängige Beratung noch stärker gefragt werden. Daher haben wir gemeinsam mit KuneCom ein Lösungsangebot entwickelt, mit dem wir den Instituten den Weg zur hybriden Beratung nicht nur aufzeigen, sondern sie dabei auch konsequent begleiten“, schließt Kastner.

### **Auf einen Blick:**

Webinar: „Kundenberatung goes Hybrid“

Ort: LinkedIn

Termine:

- Freitag, 18. Oktober, 10 Uhr, Anmeldung [hier](#)
- Dienstag, 22. Oktober, 10 Uhr, Anmeldung [hier](#)
- Dienstag, 22. Oktober, 16 Uhr, Anmeldung [hier](#)

### **Pressekontakt:**

FORT.SCHRITT GmbH  
Marcel Kastner  
Bergstraße 49  
69469 Weinheim  
Tel.: +49 (0)6201 - 4693 700  
[m.kastner@fortschritt-gmbh.de](mailto:m.kastner@fortschritt-gmbh.de)  
[www.fortschritt-gmbh.de](http://www.fortschritt-gmbh.de)

VOCATO public relations GmbH  
Verena Schmorleiz/Corinna Bause  
Toyota-Allee 29  
50858 Köln  
Tel.: +49 (0)2234 - 60 198-15/-19  
[vschmorleiz@vocato.com](mailto:vschmorleiz@vocato.com)  
[cbause@vocato.com](mailto:cbause@vocato.com)  
[www.vocato.com](http://www.vocato.com)

### Über FORT.SCHRITT

Die FORT.SCHRITT GmbH berät Banken, Sparkassen und Bausparkassen bei der Gestaltung und Optimierung IT-gestützter Prozesse. Seit seiner Gründung im Jahr 2015 agiert das Beratungsunternehmen mit Sitz in Weinheim als Schnittstelle zwischen der fachlichen und der IT-Seite. Es hilft seinen Kunden, Prozesse zu digitalisieren und kosteneffizienter sowie nach regulatorischen Bestimmungen aufzusetzen. Bisher hat das Unternehmen knapp 400 Beratungsprojekte erfolgreich umgesetzt. Im wachsenden FORT.SCHRITT-Team arbeiten zurzeit 30 Mitarbeiter, die die Einführung digitaler Lösungen mit hoher bankfachlicher Expertise begleiten. Geschäftsführender Gesellschaft ist Thomas Trompeter.

### Bildmaterial:



**Bild 1:** Sandra Edelmann, Consultant bei der FORT.SCHRITT GmbH



**Bild 2:** Marcel Kastner, Managing Consultant bei der FORT.SCHRITT GmbH

**Bildquelle für alle Bilder: FORT.SCHRITT GmbH**