

# Pressemitteilung

## **Damovo: SmartCare-Lösung für Pflegeeinrichtungen**

### **Intelligente Sprachanwendung erleichtert Pflegealltag für Fachkräfte und Bewohner**

**Düsseldorf, 3. Dezember 2024** – Für eine effizientere Betreuung und bessere Kommunikation zwischen Bewohnern, Pflegepersonal und Angehörigen bietet [Damovo für den Healthcare-Bereich](#) die sprachaktivierte und KI-basierte Lösung „SmartCare“ für Pflegeeinrichtungen an. Die intelligente Sprachanwendung basiert auf der Plattform „Alexa Smart Properties for Senior Living“. Als international agierender ICT-Dienstleister unterstützt [Damovo](#) dabei, die Pflege effektiver zu gestalten und die Lebensqualität der Bewohner von Pflegeeinrichtungen wie zum Beispiel Pflegeheimen oder betreutes Wohnen zu erhöhen. „Fachkräftemangel und der wachsende Druck, trotz gesteigener Anforderungen eine hohe Betreuungsqualität zu gewährleisten, stellen Pflegeeinrichtungen vor große Herausforderungen. Die Arbeitsbelastung ist hoch. Hier schafft die SmartCare-Lösung eine deutlich spürbare Entlastung, von der sowohl Pflegekräfte als auch Bewohner profitieren“, sagt Robert Zeif, Director Sales Healthcare bei Damovo.

#### **Hohe Betreuungsqualität, effizienter Pflegebetrieb**

Mit der SmartCare-Lösung lassen sich die Workflows der Pflegekräfte automatisieren und Routineaufgaben effizienter abwickeln. Wiederkehrende Anfragen werden durch die Alexa-Technologie vereinfacht oder auch übernommen. Das spart Zeit, die sich für die individuelle Betreuung und Pflege nutzen lässt. Bewohner wiederum können kleinere tägliche Aufgaben einfacher erledigen und im Alltag insgesamt eigenständiger agieren. Die Nutzung erfolgt intuitiv, zumal der Umgang mit der Alexa-Anwendung in vielen Fällen schon bekannt und gelernt ist. Per Sprachbefehl ist es beispielsweise möglich, das Licht zu steuern, einen Wecker oder eine Erinnerung einzustellen, das Radio einzuschalten, ein Getränk zu bestellen oder Familienangehörige anzurufen. Da die SmartCare-Lösung in das Alexa-Ökosystem eingebettet ist, stehen zahlreiche Alexa-Funktionen zur Verfügung. Diese lassen sich speziell auf die jeweiligen Anforderungen des Pflegeheims und die Bedürfnisse der Bewohner anpassen. Dabei ist der Einsatz der Lösung DSGVO-konform. Alle persönlichen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzrichtlinien behandelt und gespeichert.

Zeif: „Gemeinsam mit Amazon Alexa, Ascom Deutschland und deren Partnern unterstützen wir Pflegeeinrichtungen dabei, eine hohe Betreuungsqualität sicherzustellen und gleichzeitig den wachsenden Anforderungen an den Pflegebetrieb gerecht zu werden. Mit SmartCare bieten wir eine moderne Kommunikationsplattform, um eine zukunftsfähige Pflegeumgebung zu schaffen. Dabei gehen Technologie und Menschlichkeit Hand in Hand.“

Weitere Informationen auf [www.damovo.com](http://www.damovo.com)

**Pressekontakt:**

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG  
Claudia Heymanns  
Fritz-Vomfelde-Str. 26  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49211-8755-4412  
[connect@damovo.com](mailto:connect@damovo.com)  
[www.damovo.com](http://www.damovo.com)

VOCATO public relations GmbH  
Friederike Wagner / Romy Schächtel  
Toyota-Allee 29  
50858 Köln  
Tel.: +492234-60198-16 /-23  
[fwagner@vocato.com](mailto:fwagner@vocato.com) / [rschaechtel@vocato.com](mailto:rschaechtel@vocato.com)  
[www.vocato.com](http://www.vocato.com)

**Über Damovo:**

Damovo ist ein international agierender ICT-Dienstleister und begleitet Geschäftskunden weltweit auf dem Weg der Digitalisierung. Das Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services, Cybersecurity und Global Managed Services. Mit ihren Technologien und Services ermöglicht Damovo eine nahtlose Verbindung über Menschen, Prozesse und Systeme hinweg. Damit schafft das Unternehmen für seine Kunden Transparenz und Agilität und bietet gleichzeitig die Netzwerkstabilität und Sicherheit, die heute im Geschäftsumfeld erforderlich sind. Zum Kundenkreis gehören Großunternehmen auf der ganzen Welt. Damovo ist in Europa, den USA und im APAC-Raum mit mehr als 650 Mitarbeitenden präsent und bietet Support in über 150 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.damovo.com](http://www.damovo.com).

**Bildmaterial:**

**Bild 1:** Robert Zeif, Director Sales Healthcare, Damovo Deutschland.  
*Bildquelle: Damovo Deutschland GmbH & Co. KG*



**Bild 2:** SmartCare-Lösung von Damovo: intelligente Sprachanwendung für Pflegeeinrichtungen.  
*Bildquelle: Unsplash*